Reklamacje prosimy
kierować na adres:
Dział Reklamacji
YANGO Sp. z o.o.
ul. Klonowa 49
05-816 Opacz-Kolonia

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:
Imię i Nazwisko:. . . . . .
Adres:. . . . . .
e-mail:. . . . . .
tel. :. . . . . .
Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:
Data nabycia towaru:. . . . . .
Nazwa towaru:. . . . . .
Nr paragonu/faktury:. . . . . .
Nr zamówienia (tylko internetowe) :. . . . . .
Ogólna wartość towaru . . . . . zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

Kiedy wady zostały stwierdzone:. . . . . .

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (prosimy o zaznaczenie):

- ☐ Wymiana rzeczy na wolną od wad,
- ☐ Usunięcie wady,
- ☐ Obniżenie ceny,
- ☐ Odstąpienie od umowy,

Dodatkowe adnotacje:

. . . . . .
. . . . . .

.....
(data i czytelny podpis reklamującego)

Dział reklamacji ma 14 dni roboczych, od daty otrzymania przesyłki na ustosunkowanie się do zgłoszenia i podjęcie decyzji.

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową,
jeżeli:
a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
d) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy – na koszt
Sprzedawcy – najpóźniej w terminie roku od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość
rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozparzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz
z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT lub inny niebudzący wątpliwości dowód zakupu).
7. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć
wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.
8. W przypadku produktów spożywczych reklamowany Towar nie może mieć przekroczonej daty minimalnej przydatności do spożycia.
9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu +48 731 005 507 (nr tel. komórkowego).